

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

PACJENCIE

Od 25 maja 2018 r. obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych, czyli:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.1), zwanym dalej „**RODO**” i ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

W związku z tym, poniżej zamieszczamy niezbędne informacje, z których dowiesz się w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz związane z tym prawa.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest **Pracownia Protetyczna i Rentgen Marek Skrzyszewski**, adres siedziby: **ul. Kopernika 3 58-200 Dzierżoniów** (zwana dalej: „Pracownia”)

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez nas Inspektora Ochrony Danych.

Oto jego dane kontaktowe:

Anna Malman

adres e-mail: iod@.....

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie w związku z udzielaniem Ci świadczeń zdrowotnych.

Jakie Twoje dane osobowe posiadamy?

- * **nazwisko i imię** (imiona),
- * **datę urodzenia**,
- * **oznaczenie płci**,
- * **adres miejsca zamieszkania**,
- * **numer PESEL, jeżeli został nadany**,
- * **rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość** - w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL,

- * **nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania** - w przypadku osoby małoletniej, całkowicie ubezwłasnowolnionej lub niezdolnej do świadomego wyrażenia zgody
- * **rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość** - w przypadku złożenia przez pacjenta oświadczenia o przysługującym świadczeniobiorcy prawie do świadczeń opieki zdrowotnej
- * **dane osobowe dotyczące zdrowia**, czyli dane o Twoim stanie zdrowia, które ujawniają informacje o przeszłym, obecnym lub przyszłym stanie Twojego zdrowia fizycznego lub psychicznego, a więc wszelkie dane osobowe przetwarzane w związku z celami zdrowotnymi.

Będą to informacje zbierane podczas jej rejestracji do usług opieki zdrowotnej lub podczas świadczenia usługi opieki zdrowotnej.

Pracownia może też gromadzić Twój **adres e-mail**, Twój **nr telefonu**.

Jak sprawdzamy Twoją tożsamość ?

Pracownia jest zobowiązana do zweryfikowania Twojej tożsamości przed:

- rejestracją do usług opieki zdrowotnej lub udzieleniem świadczenia zdrowotnego,
 - spełnieniem obowiązków informacyjnych lub udzieleniem Ci odpowiedzi na wynikające z przepisów RODO żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 15-22 RODO;
 - udostępnieniem Ci informacji zawartych w dokumentacji medycznej i/lub informacji objętych tajemnicą osób wykonujących zawody medyczne, osób wskazanych w art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Twoją tożsamość zweryfikujemy poprzez kontrolę okazanego przez Ciebie dokumentu potwierdzającego tożsamość: zawierającego co najmniej zdjęcie, imię i nazwisko oraz PESEL lub w przypadku jego braku inny numer jednoznacznie identyfikujący Pacjenta.

Dokumentem potwierdzającym tożsamość jest w szczególności: **dowód osobisty, legitymacja studencka, prawo jazdy, paszport.**

W przypadku, jeżeli w imieniu Pacjenta małoletniego występuje przedstawiciel ustawowy, to tożsamość Pacjenta może być potwierdzona również przez przedstawiciela ustawowego w drodze oświadczenia i okazania dowodu tożsamości przedstawiciela ustawowego.

W przypadku, jeżeli Pacjentowi małoletniemu towarzyszy opiekun faktyczny, który wyraża zgodę na badanie, to tożsamość Pacjenta może być potwierdzona również przez opiekuna faktycznego w drodze oświadczenia i okazania dowodu tożsamości opiekuna faktycznego.

W celu uniknięcia wątpliwości, zakres danych, jakich może żądać Pracownia w celu potwierdzenia Twojej tożsamości może być szerszy, niż wymagany ustawowo zakres danych identyfikujących Pacjenta zawartych w dokumentacji medycznej.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Pracownię?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe **w celach zdrowotnych**, czyli

1. Diagnozy medycznej i leczenia, w tym:

*udzielenia Ci świadczeń zdrowotnych (diagnostycznych) oraz prowadzenia dokumentacji medycznej;

2. Zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym:

*zarejestrowania Cię w naszej placówce,

*zapewnienia jak najlepszej jakości udzielania świadczeń, m.in. poprzez badanie satysfakcji naszych pacjentów,

*komunikacji po udzieleniu świadczenia w celu ochrony stanu zdrowia pacjenta,

*odbierania i archiwizacji Twoich oświadczeń woli,

*wykonywania innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego,

*wymiany informacji o Twoim stanie zdrowia pomiędzy różnymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w celu zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej.

Pracownia przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie:

art. 9 ust. 2 lit. h) RODO

w związku z **art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej** (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 650) i **art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta** (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1524).

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Pracowni przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów rozliczalności (wykazania spełnienia przez Pracownię obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe ?

Na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

1. Pracownia może udostępnić Twoje dane osobowe zgromadzone w dokumentacji medycznej:

- Tobie jako pacjentowi,
- Twojemu przedstawicielowi ustawowemu,
- osobie, która jest przez Ciebie upoważniona.

2. Pracownia może także udostępnić Twoje dane zgromadzone w dokumentacji medycznej:

1) innym placówkom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;

2) organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;

3) podmiotom, o których mowa w art. 119 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia;

4) upoważnionym przez podmiot, o którym mowa w art. 121 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, osobom wykonującym zawód medyczny, w zakresie niezbędnym do sprawowania nadzoru nad podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą;

5) ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem;

6) uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek;

- 7) organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem;
- 8) podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów;
- 9) zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta;
- 10) komisjom lekarskim podległym ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowym komisjom lekarskim oraz komisjom lekarskim Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległym Szefom właściwych Agencji;
- 11) osobom wykonującym zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia albo procedury uzyskiwania innych certyfikatów jakości, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;
- 12) wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w zakresie prowadzonego postępowania;
- 13) spadkobiercom w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 14) osobom wykonującym czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia;

Ponadto dane osobowe pacjentów mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi podwykonawstwa na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, a także osobom wykonującym czynności związane z utrzymaniem i bezpieczeństwem systemu informatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna na podstawie upoważnienia administratora danych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe ?

Pracownia przechowuje Twoje dane osobowe zgromadzone w dokumentacji medycznej przez:

- okres 10 lat w przypadku zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie;
- okres 5 lat w przypadku skierowań na badania lub zleceń lekarza, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza.

Dokumentacja medyczna przeznaczona do zniszczenia może być wydana pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta.

Po upływie okresów wyżej wymienionych do postępowania z dokumentacją medyczną będącą materiałem archiwalnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2016 r. poz. 1506 i 1948 oraz z 2017 r. poz. 1086), stosuje się przepisy wydane na podstawie art. 5 ust. 2 i 2b tej ustawy.

Ponadto - przez okres 5 lat przechowujemy dane osobowe Pacjenta zawarte w dokumentach podatkowych, np. fakturach / rachunkach, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Jakie masz uprawnienia wobec Pracowni w zakresie przetwarzanych danych?

Poniżej opisujemy Twoje prawa wynikające z RODO i ich stosowanie w placówce medycznej, jaką jest Pracownia, tj. – **prawo:**

- * do dostępu do danych,
 - * sprostowania i uzupełnienia danych,
 - * do bycia zapomnianym,
 - * do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - * do przenoszenia danych,
 - * do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- oraz
- *niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

PRAWO PACJENTA DO DOSTĘPU DO DANYCH (ART. 15 RODO)

Możesz uzyskać od Pracowni potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Jeżeli ma to miejsce, możesz uzyskać dostęp do swoich danych oraz następujące informacje:

w jakich celach przetwarzane są Twoje dane osobowe ?

jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy ?

komu udostępniamy Twoje dane osobowe ?

jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe ?

jakie masz prawa w zakresie przetwarzania danych ?

jak możesz wnieść skargę do organu nadzorczego?

jakie jest źródło twoich danych osobowych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie ?

czy Twoje dane podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym - profilowaniu i jakie są tego konsekwencje?

W tym celu złóż wniosek o uzyskanie dostępu. Formularz wniosku jest do pobrania w Pracowni.

Odpowiedź zostanie udzielona Ci w terminie miesiąca od otrzymania żądania, w razie potrzeby termin może być przedłużony.

Przed udostępnieniem Pacjentowi żądanych informacji, w szczególności zaś przed udzieleniem Pacjentowi dostępu do danych osobowych **Pracownia zweryfikuje tożsamość Pacjenta.**

Żądania, informacje, komunikacja i działania podejmowane w wyżej wymienionym zakresie są wolne od opłat, ale z następującymi wyjątkami:

- jeżeli twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, Pracownia może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań

albo

- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

PRAWO PACJENTA DO SPROSTOWANIA I UZUPEŁNIENIA DANYCH OSOBOWYCH (ART. 16 RODO)

Gdy zauważysz, że Twoje dane przetwarzane przez Pracownię są nieprawidłowe lub niekompletne, to masz prawo zażądać w każdym momencie niezwłocznego ich sprostowania lub uzupełnienia np. poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

W tym celu złóż wniosek o sprostowanie lub uzupełnienie Twoich danych osobowych. Formularz wniosku jest do pobrania w Pracowni.

Odpowiedź zostanie udzielona Ci w terminie miesiąca od otrzymania żądania, w razie potrzeby termin może być przedłużony.

PRAWO PACJENTA DO USUNIĘCIA DANYCH (PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM (ART. 17 RODO)

Prawo Pacjenta do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) nie będzie mogło być zastosowane wobec danych osobowych Pacjentów przetwarzanych do celów zdrowotnych, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej.

Pracownia odmawia zrealizowania prawa Pacjenta do bycia zapomnianym w odniesieniu do danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej, przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej.

PRAWO PACJENTA DO ŻĄDANIA OGRANICZENIA PRZETWARZANIA DANYCH (ART. 18 RODO)

Pomimo żądania przez Pacjenta ograniczenia przetwarzania danych osobowych Pacjentów przetwarzanych w celach zdrowotnych, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji, **Pracownia może przetwarzać te dane w dotychczasowym zakresie**, bowiem ograniczenie przetwarzania danych dokonywanego w celach zdrowotnych, mogłoby istotnie utrudnić realizację tych celów (brak skuteczności ograniczenia przetwarzania w związku z ważnymi względami interesu publicznego).

PRAWO PACJENTA DO PRZENOSZENIA DANYCH (ART. 20 RODO):

Prawo Pacjenta do przenoszenia danych **nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych** przetwarzanych przez Pracownię w celach zdrowotnych, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej.

PRAWO PACJENTA DO SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (ART. 21 RODO)

Prawo Pacjenta do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Pracownię do celów zdrowotnych, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji.

CO TO JEST PROFILOWANIE

- to takie operacje na zbiorach danych, których efektem jest przypisanie danej osobie określonych właściwości, cech lub przewidywanie jej zachowań.

Art. 4 pkt. 4) RODO podaje definicję - „profilowanie” oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Na gruncie RODO można wyróżnić:

1. profilowanie, które polega na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, **ale nie prowadzi do podejmowania decyzji, które mają wpływ na Pacjentów lub wywołują wobec nich określone skutki prawne**

I to profilowanie **jest dopuszczalne bez zgody Pacjenta** i może być prowadzone również w oparciu o dane osobowe o stanie zdrowia i inne szczególne kategorie danych osobowych, które wskazano w art. 9 ust. 1 RODO.

W przypadku takiego profilowania realizowanego w celach zdrowotnych, Pacjent **nie ma prawa do wniesienia sprzeciwu** ze względu na odmienne podstawy przetwarzania danych przez Pracownię niż wskazane w art. 21 RODO.

2. profilowanie, które polega na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych **i prowadzi do podejmowania decyzji, które mają wpływ na Pacjentów lub wywołują wobec nich określone skutki prawne**

Taka decyzja, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu to decyzja, która spełnia następujące cechy:

- jest podejmowana **bez udziału personelu medycznego lub administracyjnego**, co oznacza że personel na żadnym etapie procesu nie kontroluje ani nie monitoruje prowadzonych operacji, jak również nie podejmuje ostatecznych rozstrzygnięć wobec Pacjenta oraz;
- wywołuje wobec Pacjenta skutki prawne, np. w postaci odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług medycznych, lub
- wpływa w inny, istotny sposób na sytuację Pacjenta, np. w sposób pozbawiony realnego wpływu człowieka powoduje odmowę objęcia Pacjenta programem profilaktycznym, skutkuje pozbawieniem Pacjenta możliwości dostępu do świadczenia zdrowotnego lub podjęcie innej decyzji terapeutycznej.

Aby dana operacja przetwarzania danych osobowych mogła zostać uznana za prowadzącą do podejmowania decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych w rozumieniu art. 22 RODO konieczne jest łączne spełnienie warunków wskazanego w lit. (a) oraz jednego z warunków w literze (b) i (c),

- a) czyli decyzja jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, administratorem
- b) jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą lub
- c) opiera się na wyraźnej zgodzie, osoby której dane dotyczą.

MONITORING WIZYJNY

Pacjencie informujemy, że w naszej placówce w trosce o Twoje dobro, bezpieczeństwo i zdrowie jest prowadzony monitoring wizyjny.

Obraz z kamery jest zapisywany, a dostęp do niego jest niemożliwy dla osób nieupoważnionych. Bieżący obraz jest widoczny jedynie pracowników Pracowni.

Dostęp do zapisu nagrań na podstawie upoważnienia administratora danych ma pracownik obsługi informatycznej Pracowni.

Okres przechowywania nagrań obrazu wynosi do 30 dni, po upływie tego okresu nagrania są usuwane.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Pacjencie masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

dostępne są w wersji papierowej w Pracowni.

Wersja z dnia 25 maja 2018 r.